**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Дата составления: \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_г.

**Оборудование:**Модель:

Серийный номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Предназначен для А/М марки \_\_\_\_\_\_\_\_ гос. номер. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Компания:**

Наименование : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождение автомобиля: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Характер неисправности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисплей*** Частично отображает данные
* Отображает 2 черных квадрата, рябь
* Не отображает данные
* Постоянно горит подсветка
* Не горит подсветка

**Принтер*** Нет изображения на термобумаге
* Нет продвижения термобумаги при печати

**Карт-ридер*** Не принимает карту
* Заедает при возврате карты

**Клавиатура*** Не реагирует на нажатие клавиш

**Активация СКЗИ*** Ошибка оператора при активации тахографа
* Невозможность завершить активацию, шаг 2
 | **Ошибки*** Не инициализирован
* Нет связи с НКМ
* Нарушение целостности
* Рассинхронизация элементов НКМ
* Сбой аутентификации карты
* Ввод недействительной карты
* Неверное состояние НКМ

**Нет приема сигналов*** ГЛОНАСС/GPS
* GPRS
* Датчика скорости (B6, B7)
* CAN-шины

**Иные неисправности*** Задымился
* Зависает при включении
* Периодически отключается
* Не читает USBFlash-карты
* Не определяется программой калибровки
* Механические повреждения
* Не реагирует на питание
 |

**Комментарий:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дополнительное оборудование** (в т.ч. спидометр и датчик скорости установленные при монтаже тахографа) **неисправность:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт составлен в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_экз.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (подпись) e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 МП

Представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ передает тахограф представителю мастерской для проведения ремонтных работ.

 дата

От Исполнителя, принято \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата

От Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_